

# VERHALTEN IM NOTFALL

Stand 2-2022

## Bedrohungs-/Konfliktmanagement

Wenn Sie einer dieser bedrohlichen Situationen ausgesetzt sind oder ein bedrohliches Verhalten beobachten, sollten Sie sich bei uns melden:

- **Jede Form körperlicher Gewalt**
- **Gewaltandrohung** (egal ob schriftlich oder mündlich)
- **Mitbringen oder Zeigen von Waffen**
- **Extremer Ausdruck von Gewaltphantasien**
- **Sexuelle Belästigung oder Übergriffe**
- **Stalking**
- **Suizidandrohung oder Suizidversuche**

Gerne können Sie auch Kontakt mit uns aufnehmen zur Reflexion von Situationen mit massivem Konfliktpotenzial, die zu eskalieren drohen.

**Bedrohungsmanagement** ...06131 628-4444

(hochschulintern: 4-stellige Durchwahl wählen)

**Polizei-Notruf** ..... **110**

## Akute Bedrohungssituation

**In akuter Bedrohung empfiehlt die Polizei:**

- **Situation einschätzen**
- **Evtl. Notruf absetzen**
- **Aktiv werden, sich nicht von Angst lähmen lassen**
- **Hilfe holen**
- **Kontakt zum Gegenüber halten**  
(Blickkontakt, Kommunikation)
- **Nicht aggressiv verhalten**
- **Nicht drohen oder beleidigen**
- **Gegenüber nicht persönlich abwerten**
- **Vermeiden Sie Körperkontakt**
- **Niemals Waffen einsetzen**

Die Polizei empfiehlt „**KATWARN** - Warn- und Informationsdienst für die Bevölkerung“ für Ihr Mobiltelefon

## Auffinden verdächtiger Gegenstände

**Sicherheit zuerst!**

Entfernen Sie sich vom verdächtigen Gegenstand bevor Sie Hilfe anfordern. Veranlassen Sie auch umstehende Personen dazu, sich aus der Gefahrenzone zu entfernen.

**Mitteilung**

- **WAS** hat den Verdacht erregt?  
(Größe, Beschreibung)
- **WO** befindet sich der Gegenstand?  
(Genauer Standort, Gefahren/Risiken, Zugangswege)
- **WANN** wurde der Gegenstand gefunden?
- **WER** hat den Gegenstand entdeckt oder etwas Verdächtiges wahrgenommen?

**Eine Abwägungshilfe:**

- Verdächtige Gegenstände sind eher untypisch (z.B. Ort oder Zeit des Auffindens)
- Verdächtige Gegenstände sollen eher unauffällig wirken

**Bedrohungsmanagement** ...06131 628-4444

(hochschulintern: 4-stellige Durchwahl wählen)

**Polizei-Notruf** ..... **110**

## Verhalten bei Amok

**Amok melden: Polizei-Notruf** ..... **110**

- **WER** meldet?
- **WAS** ist passiert?  
(Täterzahl, Bewaffnung, Aufenthalt, Opferzahl, Geiseln)
- **WO** ist es passiert? (Anschrift, Etage, Raum)
- **WARTEN** auf Rückfragen!

Anschließend:

**Bedrohungsmanagement** ...06131 628-4444

**Verhaltensregeln im Notfall**

- In den Räumen verbleiben!
- Türen geschlossen halten/verriegeln!
- Sicherste Ecke im Raum suchen und sich aus dem Sichtfeld entfernen.
- Von Fenstern und Türen fernhalten.
- **Verständigen der Polizei über 110**
- **Handy auf lautlos stellen!**
- Ruhig verhalten
- Evakuierung nur durch die Polizei

## Externe Telefonnummern

**Polizei** ..... **110**  
**Feuerwehr / Rettungsdienst** ..... **112**

Für externe Anrufe:  
**0** wählen, dann Rufnummer inklusive Vorwahl

**Krankentransport** ..... 06131 **19222**  
**Gift-Notruf** ..... 06131 **19240**

**Polizei Lerchenberg** (für Campus) ..... 06131 **654310**  
**Polizei Mainz** (für die anderen Standorte) ... 06131 **654110**

## Interne Telefonnummern

### Bei Anrufen:

- **hochschulintern:** 4-stellige Durchwahl wählen
- **nach extern:** „0“ vorwählen, dann Rufnummer inklusive Vorwahl

Präsidentin ..... 06131 628-**7010**  
Kanzler ..... 06131 628-**7210**  
Bedrohungsmanagement ..... 06131 628-**4444**  
Gebäudemanagement:  
  Campus ..... 06131 628-**7345**  
  Holzstraße ..... 06131 628-**7456**  
Brandschutzbeauftragter ..... 06131 628-**7330**  
ZIK (Zentrum f. Inform./Komm.) ..... 06131 628-**6363**  
Telefonzentrale ..... 06131 628-**7788**  
Ersthelfer:  
  Campus ..... 06131 628-**8888**  
  Holzstraße ..... 06131 628-**6666**  
  Wallstraße ..... 06131 628-**2317, -2319**

## Verhalten im Brandfall

### Ruhe bewahren!

#### Brand melden



1. Handfeuermelder betätigen oder Telefon:  
**Feuerwehr ... 112, Polizei ... 110**
2. Interne Meldung an Bedrohungsmanagement ..... 06131 628-**4444**

- **WER** ruft an?
- **WAS** ist passiert?
- **WO** ist etwas passiert?
- **WIE VIELE** sind betroffen?
- **WARTEN** auf Rückfragen!

#### In Sicherheit bringen



- Gefährdete Personen mitnehmen!
- Türen schließen!
- Gekennzeichneten Rettungswegen folgen und Sammelpunkte aufsuchen
- Aufzug nicht benutzen!
- Auf Anweisungen warten!

#### Löschversuch



- Feuerlöscher, Wandhydrant benutzen!
- Löschversuche nur bei kleinen Bränden/Entstehungsbränden vornehmen. Nicht benötigte Personen haben den Gefahrenbereich zu verlassen.

## Verhalten bei einem Unfall

### Ruhe bewahren!

#### Notruf 112 anrufen und mitteilen:

- **WO** geschah der Unfall?  
Gebäudeteil, Geschoss, Raum
- **WAS** ist passiert?  
Feuer, Verätzung, Vergiftung, Sturz, ...
- **WIE VIELE** Verletzte?
- **WELCHE** Verletzungen?  
Art und Ort am Körper
- **WARTEN** auf Rückfragen!  
Es könnten wichtige Informationen fehlen.

Zusätzlich Gebäudemanagement informieren (siehe in der Spalte „Interne Telefonnummern“).

- #### ERSTE HILFE leisten
- Absicherung des Unfallortes
  - Versorgung der Verletzten
  - Anweisungen beachten

Rettungskräfte einweisen und Schaulustige entfernen

Eine **Liste der Ersthelfer/innen** finden Sie im Eingangsbereich bei den Flucht- und Rettungsplänen.

## HOCHSCHUL-STANDORTE

#### STANDORT CAMPUS

LUCY-HILLEBRAND-STRASSE 2  
55128 MAINZ  
T +49 6131 628-0

#### STANDORT HOLZSTRASSE UND RHEINSTRASSE

HOLZSTRASSE 36 (RHEINSTRASSE 19)  
55116 MAINZ  
T +49 6131 628-0

#### STANDORT WALLSTRASSE

WALLSTRASSE 11  
55122 MAINZ  
T +49 6131 628-2311

#### LUX - PAVILLON DER HOCHSCHULE MAINZ

LUDWIGSSTRASSE 2  
55116 MAINZ  
T +49 6131 628-2256

WWW.HS-MAINZ.DE