

QUALITÄTSBEAUFTRAGTE/-R

Die Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher Prüfung ein Hochschulzertifikat des Hochschulzentrums für Weiterbildung (HZW). Nach Prüfung durch den TÜV erhalten Absolventen ein TÜV-Zertifikat. In Planung ist zudem für Teilnehmende eine Vergabe von Fortbildungspunkten der Ingenieurkammer.



HOCHSCHULE MAINZ
UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES

HOCHSCHULZENTRUM
FÜR WEITERBILDUNG



Prof. Jochen Lüer
Modulverantwortlicher



Martin Gerner
Seminarleiter



ZIELGRUPPE

Interessierte Personen aus allen Branchen, 2 Jahre Berufserfahrung sind wünschenswert, Studierende der Hochschule Mainz



KOSTEN, DAUER, TEILNEHMER

- 1.495.- Euro (netto), 15% Rabatt für Alumnis Hochschule Mainz
- 60 Lehrstunden Präsenz
- Drei Blöcke (Do-Sa im Mai, Juni/Juli & August)
- von 8:30 – 15:45, zzgl. Prüfungstermin
- mind. 6 - ca. 20 Teilnehmer



ORT

Hochschule Mainz
Holzstraße 36
55116 Mainz

Bei entsprechendem Studium an der Hochschule Mainz werden bis zu 6 ECTS-Punkte anerkannt.
Anmeldeschluss: 4 Wochen vor dem 1. Veranstaltungstermin.

TERMINE:

①	Mai	2018	Begriffe und Definitionen im Qualitätsmanagement
②	Juni/Juli	2018	Integriertes Managementsystem
③	August	2018	Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems, Qualitätswerkzeuge

THEMEN:

① BEGRIFFE UND DEFINITIONEN IM QUALITÄTSMANAGEMENT

- Anforderungen aus der Norm, Systematischer Qualitätsansatz, Qualitätsmanagementsystem, Entwicklung des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagement in der Praxis, Sieben Grundsätze des Qualitätsmanagements, EFQM-Modell, Anlass für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems, Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff, International Organization for Standardization (ISO), Zertifizierung nach ISO 9001

② INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM

- Prozessmanagement nach ISO 9001, Kontext der Organisation, Externe und interne Themen, Interessierte Parteien
- Kundenorientierung, Qualitätspolitik, Verantwortlichkeiten und Befugnisse, Umgang mit Risiken und Chancen
- Qualitätsziele und Planung, Management von Ressourcen, Analyse des Qualifizierungsbedarfs, Ressourcen zur Überwachung und Messung

③ ① DOKUMENTATION DES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS

- Qualitätsmanagementhandbuch, Erstellung von Qualitätsdokumenten, Lenkung von dokumentierten Informationen, Lenkung externer Dokumente
- Elektronische Dokumentenlenkung, Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen, Kommunikation mit dem Kunden, Reklamationsbearbeitung
- Auswahl und Überwachung externer Anbieter, Lieferantenbewertung, Entwicklung, Verifizierung und Validierung, Produktion und Dienstleistungserbringung
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit, Freigabe von Produkten und Dienstleistungen, Umgang mit nichtkonformen Ergebnissen, Korrekturmaßnahmen

② QUALITÄTSWERKZEUGE

- Interne und externe Audit's, Drei-Phasen-Konzept, Zertifizierungsaudit
- Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen, 8D-Report, Fortlaufende Verbesserung
- Projektmanagement, Kommunikation
- Das Eisbergprinzip der Kommunikation, Das Vier-Ohren-Modell

ANMELDUNG: HOCHSCHULZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG (HZW), <https://hzw.hs-mainz.de>, 06131 628 3512

Alina Geeb M.A.
Projektkoordination HZW
hzw@hs-mainz.de | 06131-6283512

Prof. Dr. Ulrich Bogenstätter | Prof. Dr. Kurt Koeder
Akademische Leitung HZW
hzw@hs-mainz.de

Änderungen vorbehalten, Stand: 19.01.2018