

 <b>TECHNIK HOCHSCHULE MAINZ</b> UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE		<b>Stand:</b> 27.01.2022		
<b>Modulbezeichnung</b>	<b>Qualitätsbeauftragter</b>	<b>Studiengang</b>	<b>Pflicht</b>	<b>Wahlpflicht</b>
Studienabschnitt / Level				
Kürzel	M <b>Modul nach freier Wahl aus dem Lehrangebot der Hochschule Mainz oder anderer Hochschulen</b>	<b>Bauingenieurwesen</b>		
Fachgebiet	Baubetrieb / Technik	<b>Bachelor</b>		
Studiensemester	Keine Beschränkung	Schwerpunkt Baubetrieb		
Angebotsturnus	Sommer-Semester	Schwerpunkt Konstruktiv		
Dauer des Moduls	1 Semester	Schwerpunkt Umwelt + Planung		
Sprache	Deutsch	<b>Master –Bauen im Bestand-</b>		
Credits / Gewichtung	6/6	Schwerpunkt Baubetrieb		
<b>Arbeitsaufwand (work load)</b>	60 h Präsenzzeit = (3 SWS + 1 SWS Übung)			
	120 h Eigenständiges Studium (MaTIM 90 h)			
	180 h Gesamtaufwand (MaTIM 150 h)			
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dipl.-Ing. Jochen Lüer			
weitere Dozierende	Martin Gerner			
Veranstaltungsform / Aufteilung in Lehrgebiete	Vorlesung mit Übungen			
Voraussetzungen nach Prüfungsordnung	-			
Empfohlene Voraussetzungen	Hinweis: Die Vorlesung wird auch in Bachelor-Studiengängen im Masterniveau gehalten.			
Fortschrittskontrolle				

		ja	nein	Art
Studienleistung*	Prüfungsvorleistung		X	
	Eigenständige Leistung		X	
Prüfungsleistung	Klausur: 120 min, für die Zertifizierung als zertifizierter Qualitätsbeauftragter TÜV ist eine zusätzliche Prüfung notwendig			
Lern-/Qualifikationsziele	<p>Die Studierenden können (durch Prüfung nachgewiesen):</p> <p><b>Aufbau eines QM-Systems:</b>  Grundlagen des Qualitätsmanagements, QM-Grundsätze, DIN EN ISO 9000 ff, Prozesse im QM</p> <p><b>Organisation der Qualitätstätigkeiten und Auditierung:</b>  Organisation und Koordination, Messung, Prüfung, Überwachung von Prozessen und Produkten/Qualitätsprüfungen, Grundsätzliches zur Lenkung von Fehlern</p> <p>Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung, Kommunikation</p>			
Modulinhalt	<p>In der Vorlesung werden die folgenden Themen behandelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriffe und Definitionen im Qualitätsmanagement,</li> <li>- Anforderungen aus der Norm,</li> <li>- Systematischer Qualitätsansatz,</li> <li>- Qualitätsmanagementsystem,</li> <li>- Entwicklung des Qualitätsmanagements,</li> <li>- Qualitätsmanagement in der Praxis,</li> <li>- Sieben Grundsätze des Qualitätsmanagements,</li> <li>- EFQM-Modell,</li> <li>- Anlass für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems,</li> <li>- Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems,</li> <li>- Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff,</li> <li>- International Organization for Standardization (ISO),</li> <li>- Zertifizierung nach ISO 9001,</li> <li>- Integriertes Managementsystem,</li> <li>- Prozessmanagement nach ISO 9001,</li> <li>- Kontext der Organisation,</li> <li>- Externe und interne Themen,</li> <li>- Interessierte Parteien,</li> <li>- Kundenorientierung,</li> <li>- Qualitätspolitik,</li> <li>- Verantwortlichkeiten und Befugnisse</li> <li>- Umgang mit Risiken und Chancen,</li> <li>- Qualitätsziele und Planung,</li> <li>- Management von Ressourcen,</li> <li>- Analyse des Qualifizierungsbedarfs,</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ressourcen zur Überwachung und Messung,</li> <li>- Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems,</li> <li>- Qualitätsmanagementhandbuch,</li> <li>- Erstellung von Qualitätsdokumenten,</li> <li>- Lenkung von dokumentierten Informationen,</li> <li>- Lenkung externer Dokumente,</li> <li>- Elektronische Dokumentenlenkung,</li> <li>- Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen,</li> <li>- Kommunikation mit dem Kunden,</li> <li>- Reklamationsbearbeitung,</li> <li>- Auswahl und Überwachung externer Anbieter,</li> <li>- Lieferantenbewertung,</li> <li>- Entwicklung, Verifizierung und Validierung,</li> <li>- Produktion und Dienstleistungserbringung,</li> <li>- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit,</li> <li>- Freigabe von Produkten und Dienstleistungen,</li> <li>- Umgang mit nichtkonformen Ergebnissen,</li> <li>- Korrekturmaßnahmen,</li> <li>- Qualitätswerkzeuge,</li> <li>- Interne und externe Audit's,</li> <li>- Drei-Phasen-Konzept,</li> <li>- Zertifizierungsaudit,</li> <li>- Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen,</li> <li>- 8D-Report,</li> <li>- Fortlaufende Verbesserung,</li> <li>- Projektmanagement,</li> <li>- Kommunikation,</li> <li>- Das Eisbergprinzip der Kommunikation,</li> <li>- Das Vier-Ohren-Modell.</li> </ul>
Literatur	<p>In der Vorlesung verwendete Literatur:</p> <p>Einschlägige Normen:</p> <p>DIN EN ISO 9001:2015 ff</p>
Sonstiges	