



TECHNIK  
**HOCHSCHULE MAINZ**  
 UNIVERSITY OF  
 APPLIED SCIENCE

**Prüfungsnummern:**  
 HZW-Zertifikatslehrgang  
 Lfd. Nr. 20 FPO-BaBIM, FPO-MaBIM  
 Lfd. Nr. 21 FPO-WMaTIM  
**Stand:** 27. Juni 2017

<b>Modulbezeichnung</b>	<b>Qualitätsbeauftragter</b>	<b>Studiengang</b>			Pflicht	Wahlpflicht
Studienabschnitt / Level						
Kürzel	<b>Modul nach freier Wahl aus dem Lehrangebot der Hochschule Mainz oder anderer Hochschulen</b>	<b>Bauingenieurwesen</b>				
Fachgebiet	Baubetrieb / Technik	<b>Bachelor</b>				
Studiensemester	Semester	Schwerpunkt Baubetrieb				
Angebotsturnus	Sommer-Semester	Schwerpunkt Konstruktiv				
Dauer des Moduls	1 Semester	Schwerpunkt Umwelt + Planung				
Sprache	Deutsch	<b>Master –Bauen im Bestand-</b>				
Credits / Gewichtung	6/6	Schwerpunkt Baubetrieb				
Arbeitsaufwand (work load)	60 h Präsenzzeit = (3 SWS + 1 SWS Übung) 90 h Eigenständiges Studium 150 h Gesamtaufwand	<b>Internationales Bauingenieurwesen</b>				
		<b>Bachelor</b>				
		<b>Bau- und Immobilienmanagement / FM Technisches Immobilienmanagement</b>				
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dipl.-Ing. Jochen Lürer	<b>Bachelor BaBIM</b>				
weitere Dozenten	Martin Gerner	<b>Master MaBIM</b>				
Veranstaltungsform / Aufteilung in Lehrgebiete	Vorlesung mit Übungen	<b>Master WMaTIM</b>				
Voraussetzungen nach Prüfungsordnung	-	<b>Wirtschaftsingenieurwesen (Bau)</b>				
Empfohlene Voraussetzungen	Hinweis: Die Vorlesung wird auch in Bachelor-Studiengängen im Masterniveau gehalten.	<b>Bachelor</b>				
Fortschrittskontrolle						
Studienleistung*		ja	nein	Art		
	Prüfungsvorleistung		X			
	Eigenständige Leistung		X			

Prüfungsleistung	Klausur: 120 min, für die Zertifizierung als zertifizierter Qualitätsbeauftragter TÜV ist eine zusätzliche Prüfung notwendig
Lern-/Qualifikationsziele	<p>Der Studierende kann (durch Prüfung nachgewiesen):</p> <p><b>Aufbau eines QM-Systems:</b>  Grundlagen des Qualitätsmanagements, QM-Grundsätze, DIN EN ISO 9000 ff, Prozesse im QM</p> <p><b>Organisation der Qualitätstätigkeiten und Auditierung:</b>  Organisation und Koordination, Messung, Prüfung, Überwachung von Prozessen und Produkten/Qualitätsprüfungen, Grundsätzliches zur Lenkung von Fehlern  Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung, Kommunikation</p>
Modulinhalt	<p>In der Vorlesung werden die folgenden Themen behandelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriffe und Definitionen im Qualitätsmanagement,</li> <li>- Anforderungen aus der Norm,</li> <li>- Systematischer Qualitätsansatz,</li> <li>- Qualitätsmanagementsystem,</li> <li>- Entwicklung des Qualitätsmanagements,</li> <li>- Qualitätsmanagement in der Praxis,</li> <li>- Sieben Grundsätze des Qualitätsmanagements,</li> <li>- EFQM-Modell,</li> <li>- Anlass für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems,</li> <li>- Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems,</li> <li>- Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff,</li> <li>- International Organization for Standardization (ISO),</li> <li>- Zertifizierung nach ISO 9001,</li> <li>- Integriertes Managementsystem,</li> <li>- Prozessmanagement nach ISO 9001,</li> <li>- Kontext der Organisation,</li> <li>- Externe und interne Themen,</li> <li>- Interessierte Parteien,</li> <li>- Kundenorientierung,</li> <li>- Qualitätspolitik,</li> <li>- Verantwortlichkeiten und Befugnisse</li> <li>- Umgang mit Risiken und Chancen,</li> <li>- Qualitätsziele und Planung,</li> <li>- Management von Ressourcen,</li> <li>- Analyse des Qualifizierungsbedarfs,</li> <li>- Ressourcen zur Überwachung und Messung,</li> <li>- Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems,</li> <li>- Qualitätsmanagementhandbuch,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Qualitätsdokumenten,</li> <li>- Lenkung von dokumentierten Informationen,</li> <li>- Lenkung externer Dokumente,</li> <li>- Elektronische Dokumentenlenkung,</li> <li>- Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen,</li> <li>- Kommunikation mit dem Kunden,</li> <li>- Reklamationsbearbeitung,</li> <li>- Auswahl und Überwachung externer Anbieter,</li> <li>- Lieferantenbewertung,</li> <li>- Entwicklung, Verifizierung und Validierung,</li> <li>- Produktion und Dienstleistungserbringung,</li> <li>- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit,</li> <li>- Freigabe von Produkten und Dienstleistungen,</li> <li>- Umgang mit nichtkonformen Ergebnissen,</li> <li>- Korrekturmaßnahmen,</li> <li>- Qualitätswerkzeuge,</li> <li>- Interne und externe Audit's,</li> <li>- Drei-Phasen-Konzept,</li> <li>- Zertifizierungsaudit,</li> <li>- Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen,</li> <li>- 8D-Report,</li> <li>- Fortlaufende Verbesserung,</li> <li>- Projektmanagement,</li> <li>- Kommunikation,</li> <li>- Das Eisbergprinzip der Kommunikation,</li> <li>- Das Vier-Ohren-Modell.</li> </ul>
Literatur	<p>In der Vorlesung verwendete Literatur:</p> <p>Einschlägige Normen:</p> <p>DIN EN ISO 9001:2015 ff</p>
Sonstiges	