



HOCHSCHULE MAINZ  
UNIVERSITY OF  
APPLIED SCIENCES

## HR DIGITAL SESSION 2023

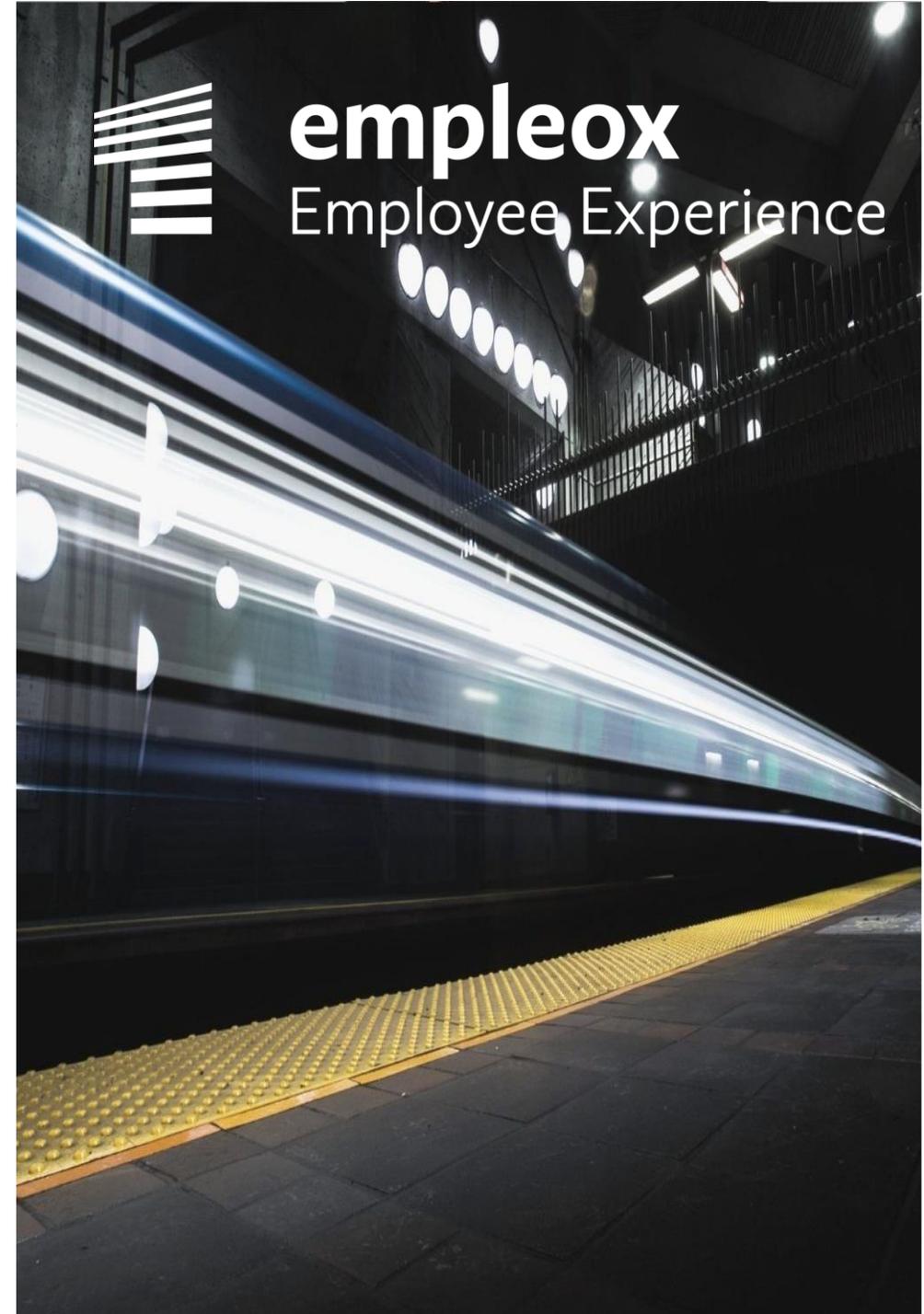
### EMPLOYEE EXPERIENCE DURCH DIGITALISIERUNG

---

ANTONIA MARKERT & CORNELIA FRÜHWEIN  
23.11.2023



**empleox**  
Employee Experience



# EMPLEOX IN ZAHLEN



**> 35**

**MILLIONEN €  
UMSATZ**

**> 200**

**MITARBEITENDE**

In Deutschland und  
Österreich

**> 800**

**KUNDEN**

**> 1000**

**PROJEKTE**





HR ist keine  
Support-Funktion.

Es ist ein  
**WETTBEWERBS-  
VORTEIL!**

# WIR MACHEN HR ZUM WETTBEWERBSVORTEIL – SCHRITT FÜR SCHRITT



## Orientierung

---

### HR-HEUTE.com

- Fachartikel
- E-Books
- Podcast „HR kann mehr“

### HR Strategie-Beratung

- Digitalisierungs-Roadmap
- Organisationsentwicklung
- HR Analytics

### Transformationsberatung

- Modern Workplace
- Zeitgemäße Prozesse
- Projektmanagement
- Change Management

## Digitalisierung

---

### One HXM

- All-in-One
- Mittelstandsangebot

### SAP SuccessFactors

- Stammdaten (EC)
- Payroll (ECP) und Time
- Ziele & Leistung
- Talentmanagement
- Nachfolgeplanung
- Variable Vergütung
- Recruiting
- Weiterbildung

### SAP ERP HCM

- Entgeltabrechnung
- Zeitwirtschaft
- Fiori Apps / FrontEnds

## Entlastung

---

### HR Outsourcing (BPO)

- „Externe Personalabteilung“
- Entgeltabrechnung
- Stammdaten
- Belege & Akte

### Application Management Service (AMS)

- Betreuung SAP HCM
- Betreuung SuccessFactors
- Betreuung Concur
- Betreuung Individuallösungen

## Optimierung

---

### Lösungen für spezielle HR- Themen

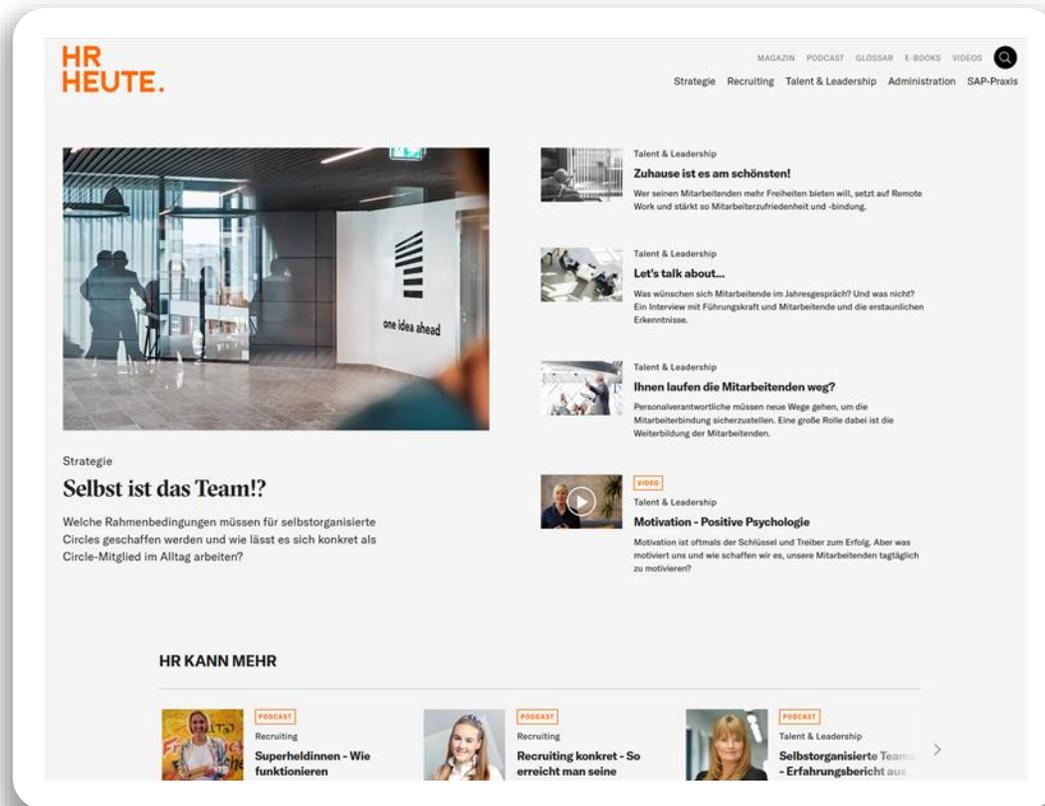
- Digitale Akte
- DSGVO / Datenschutz
- Dokumentenerzeugung
- Urlaubsrückstellungen
- Personaleinsatzplanung
- Kurzarbeitergeld

### Integration & Entwicklung

- Hybride Landschaften
- UI Integration
- Monitoring

# HR-HEUTE.COM

## INFORMATIV, INSPIRIEREND, INNOVATIV



## HR-HEUTE.COM

- HR Plattform für neue Ideen, Inspiration und bessere Personalarbeit
- 200+ Artikel voller Leidenschaft für HR
- 30+ E-Books zum kostenlosen Download
- 20+ Videos mit HR Inspiration
- 20+ Podcast Episoden



## MAILING-LISTE

[HTTPS://WWW.HR-HEUTE.COM/ANMELDUNG-ZUR-MAILINGLISTE](https://www.hr-heute.com/anmeldung-zur-mailingliste)

- Informiert werden, was es neues gibt von HR HEUTE und EMPLEOX

# WARUM DIGITALISIEREN BZW. AUTOMATISIEREN?



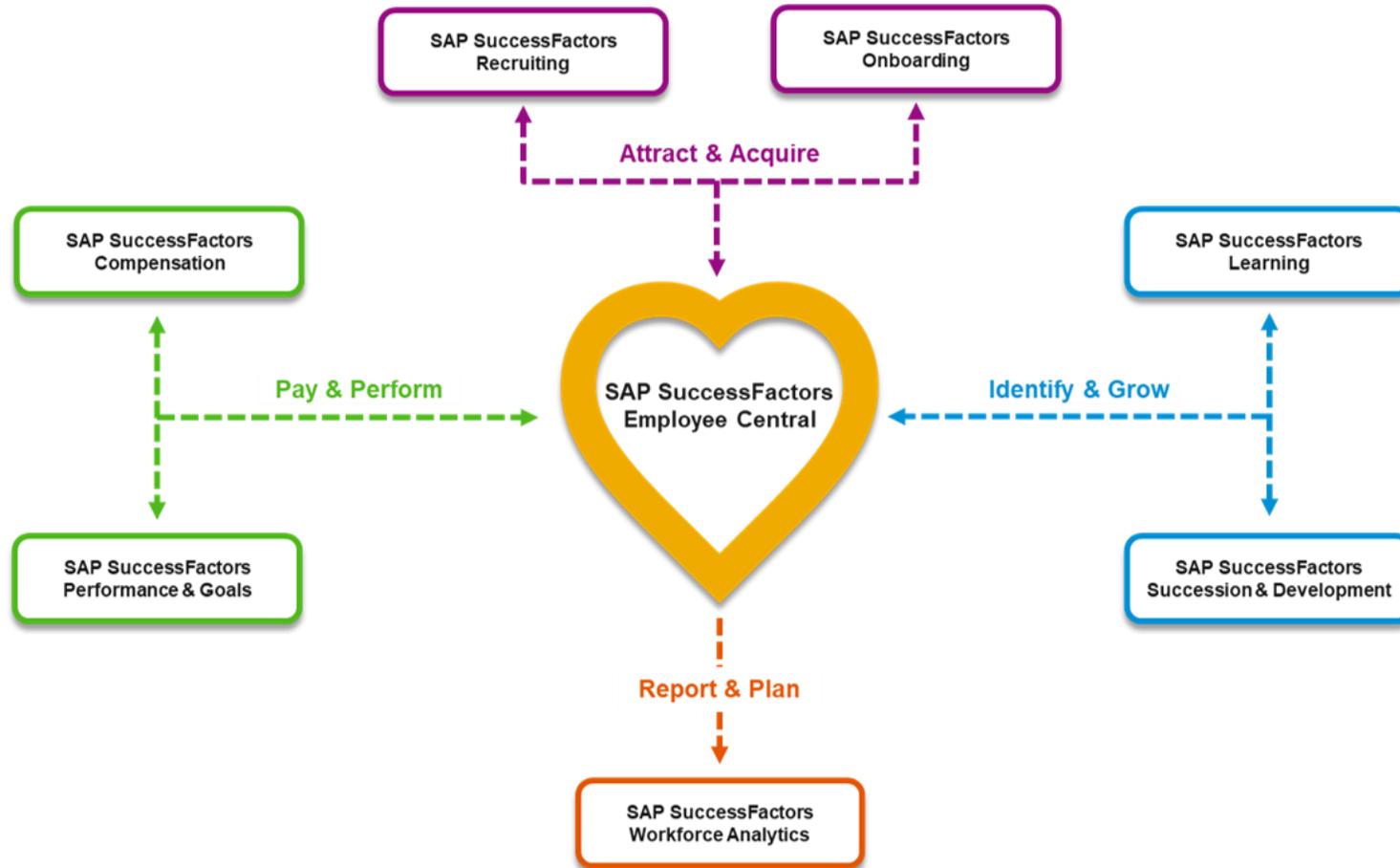
1. EFFIZIENZSTEIGERUNG
2. VERBESSERUNG DER DATENQUALITÄT
3. COMPLIANCE & SICHERHEIT
4. VERBESSERUNG DER KOMMUNIKATION
5. ZUKUNFTSFÄHIGKEIT UND WETTBEWERBSVORTEIL
6. EMPLOYEE EXPERIENCE OPTIMIEREN

# WAS IST EMPLOYEE EXPERIENCE?

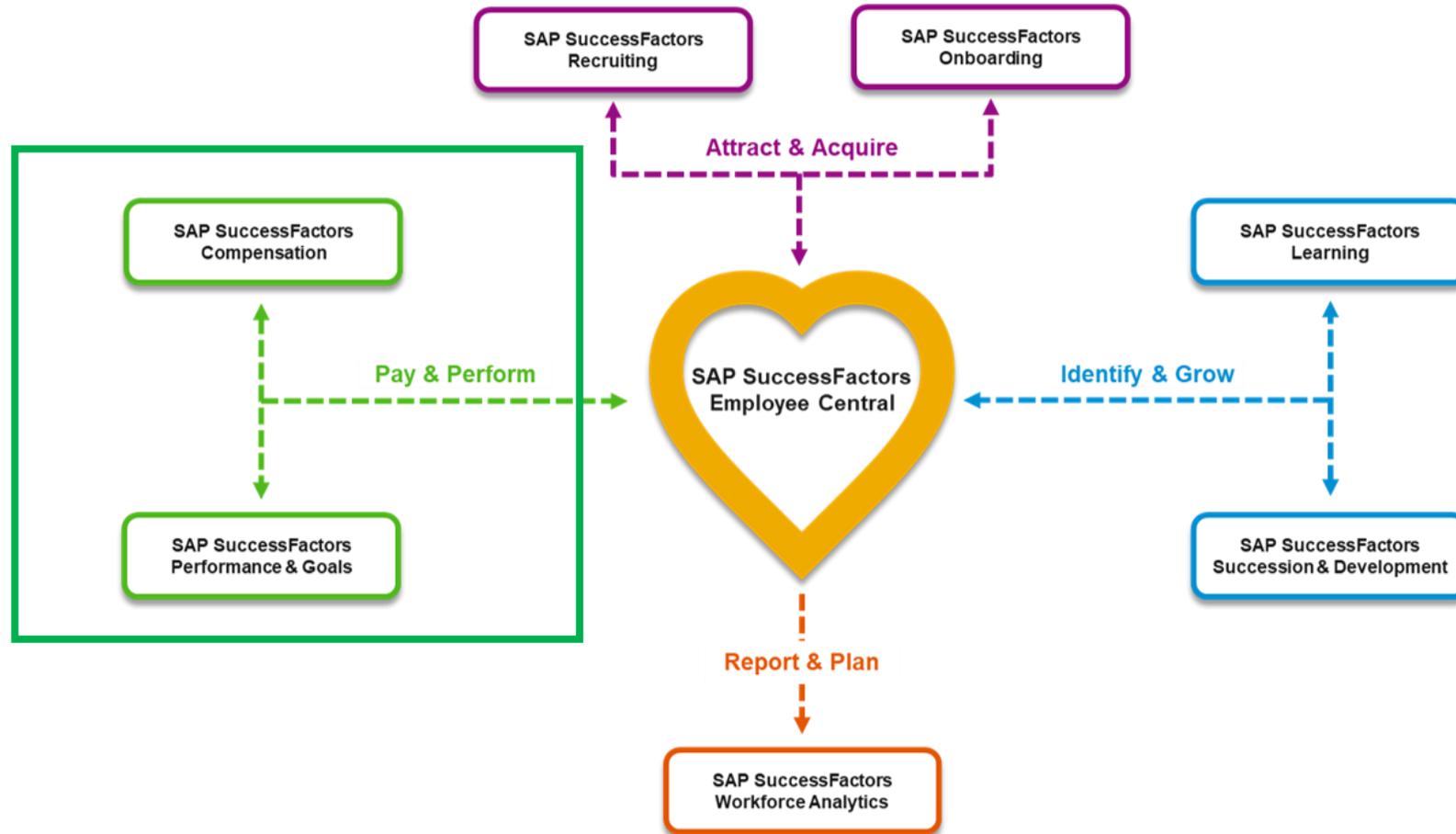
- Alle Erfahrungen und Gefühle, die Mitarbeitende während ihrer Beschäftigung erleben.
- Vom ersten Kontakt auf der Karriereseite übers Onboarding, die kontinuierliche Entwicklung, das “Tagesgeschäft” bis zum Austritt aus dem Unternehmen.
- Beinhaltet „weiche Faktoren“ wie Kommunikation oder Führungskultur, aber auch wie Attraktiv die Arbeitsumgebung ist (Ausstattung, Büro-Design, Essen etc.) oder wie normale Mitarbeitende-Prozesse ablaufen (z.B Zeiterfassung, Urlaubsanträge, Reisen, Wissensmanagement etc.)



# SAP SUCCESSFACTORS HXM SUITE



# SAP SUCCESSFACTORS HXM SUITE



# PERFORMANCE MANAGEMENT



---

(...) Verstehen Performance Management (PM) als einen kontinuierlichen Prozess der Messung und Entwicklung von Leistung einzelner Individuen und Teams sowie die Ausrichtung dieser Leistungen an den strategischen Zielen einer Organisation. (...)

---

HERMAN AGUINIS 2013

# BEISPIELPROZESS: LEISTUNGSBEURTEILUNG

## KLASSISCH

---

Einmal jährlich durchgeführte Leistungsbeurteilungen nach vorgegeben einheitlichen Bewertungsmatrixen auf Basis des Kompetenzmodell des Unternehmens.

## METALLTARIF

---

Leistung muss mindestens einmal im Jahr durch den direkten Vorgesetzten nach bestimmten Vorgaben durchgeführt werden.

## MODERN

---

Eine moderne Kultur stellt den Menschen und seine individuellen Stärken in den Mittelpunkt und schafft Raum für ein individuelles Gespräch.

# EINBLICKE IN DIE LÖSUNG



**empleox** Employee Experience Leistung ▾

DEMO Beurteilung Teamübersicht

Zurück zu: Posteingang

Leistungsbeurteilung 2021 (RTU) T4 für Raphaela Emilia Richter Aktionen 📄 📧 👤

Raphaela Emilia Richter 🔔 1

Weiterleitungsliste Ziele Kernkompetenzen Rollenspezifische Kompetenzen Entwicklungsziele Zustimmung zur Zielüberprüfung Zusammenfassung Leistung und Potenzial Beurteilung Hinweis

**Weiterleitungsliste** Ausblenden

Beurteilung

1 Ziele vereinbart 2 Zugestimmt 3 Ziele überprüft 4 Jährliche Selbstbeurteilung abgeschlossen 5 **Beurteilung durch Führungskraft** 6 Kalibrierung 7 1:1 Meeting

**Ziele**

Zu Beginn des jährlichen Prozesses sollten **mindestens zwei Ziele** vereinbart werden, welche im Laufe des Prozesses jeweils durch Mitarbeiter und Führungskraft beurteilt und anschließend besprochen werden.

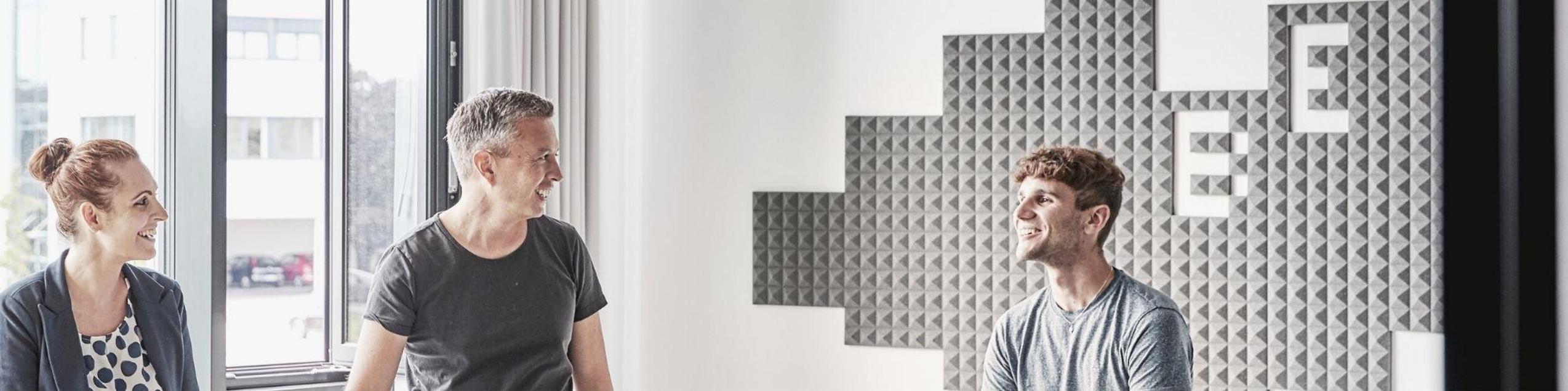
<a href="#">Alle einblenden</a> <a href="#">Alle ausblenden</a>	Bewertung von Raphaela Emilia Richter	Bewertung durch Heinrich Hofer	Aktion
> Erneuerung der Budgetformulare	●●●● Übertrifft	🚫●○○○ Nicht erreicht	✎
> Erstellung Gehaltsabrechnungen	●●○○ Teilweise erreicht	🚫●●●○ Erreicht	✎
> Entwicklung von Risikokriterien	●●●○ Erreicht	🚫●●●● Übertrifft	✎
> RACI Matrix Erstellung	○○○○ Bitte bewerten	🚫○○○○ Bitte bewerten	✎
> Steigerung des um mind. EBITs zum Vorjahr (2020) um 5 %.	●●●○ Erreicht	🚫●○○○ Nicht erreicht	✎

**Kernkompetenzen**



**VIELEN**  
**DANK!**

[all-for-one.com](https://www.all-for-one.com)



## **CORNELIA FRÜHWEIN**

SENIOR STRATEGY MANAGER  
EMPLEOX GMBH

---

T +49 622131691224

M +49 1607403795

[Cornelia.Fruehwein@empleox.com](mailto:Cornelia.Fruehwein@empleox.com)

## **ANTONIA MARKERT**

MANAGER SPECIALIZED SALES  
EMPLEOX GMBH

---

M +49 1701432020

[Antonia.Markert@empleox.com](mailto:Antonia.Markert@empleox.com)

# DISCLAIMER



Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.